

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СТАЦИОНАРЕ

### ПАМЯТКА ПАЦИЕНТУ, ПОСТУПАЮЩЕМУ НА СТАЦИОНАРНОЕ ЛЕЧЕНИЕ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ, в том числе ФЗ от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", ФЗ от 29.11.2010г. №326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", ФЗ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", ФЗ от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами, а также СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»

Правила определяют нормы поведения пациентов в ГУЗ Липецкая городская больница №6 им. В.В. Макущенко» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, соблюдения Стандартов и Порядков оказания медицинской помощи и критериев качества оказания медицинской помощи.

**Соблюдение настоящих Правил является обязательным.**

### ПРАВА ПАЦИЕНТА

Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов определяется Приказом МЗ РФ от 29 июня 2016 № 425н « Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента»;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования;

**Уважаемый пациент,** Вы поступаете в больницу с тем, чтобы восстановить своё здоровье. Для достижения наилучшего результата восстановления Вашего здоровья администрация просит соблюдать правила, принятые в нашем лечебном учреждении:

При поступлении в больницу не забудьте взять с собой:

- паспорт;
- СНИЛС;
- выписки о ранее проводившемся лечении;
- туалетные принадлежности;
- сменную обувь;
- смену чистого нательного белья, халат (пижаму);

В приемном отделении необходимо сдать (или передать родственникам) личные вещи, драгоценности, документы, деньги. За не сданные на хранение личные вещи, ценности и документы администрация ответственности не несёт;

Предупредите или ознакомьте близких и родственников о порядке посещений и правилах поведения в отделении;

В отделении желательно узнать фамилию, имя, отчество Вашего лечащего врача, с которым Вы и Ваши родственники будете в дальнейшем сотрудничать (общаться).

## **ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

- ◆ Соблюдать правила внутри больничного распорядка. Соблюдать распорядок дня (часы отбоя и тихого часа);

- ◆ Выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача.
- ◆ Во время наблюдения и лечения не использовать препараты, назначенные специалистами других лечебных учреждений без уведомления лечащего врача
- ◆ Соблюдать санитарно-гигиенический (противоэпидемический) режим в отделениях.
- ◆ Соблюдать правила пожарной безопасности.

## **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

- Доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Учреждения.
- Проносить в здания и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих
- Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.).
- Играть в азартные игры в помещениях и на территории Учреждения.
- Выносить из помещения Учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов.
- Посещать Учреждение с домашними животными.
- Размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения.

## **НАРУШЕНИЕМ СЧИТАЕТСЯ:**

- Грубое и неуважительное отношение к персоналу;
- Распитие спиртных напитков;
- Курение в помещениях и на территории больницы (курение запрещено в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья

граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»);

- Игра в азартные игры;
- Несоблюдение рекомендаций врача, приём лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- Невыполнение требований медицинского персонала при выполнении ими различных процедур;
- Не соблюдение правил внутреннего распорядка;
- Самовольный уход из отделения без ведома и разрешения лечащего врача.

## **АДМИНИСТРАЦИЯ БОЛЬНИЦЫ ПРИЗЫВАЕТ БОЛЬНЫХ**

- Не курить в помещениях и на территории больницы. В соответствии с Федеральным Законом № 15 от 23.02.2013.(с изменениями на 28.12.2016 г.) « Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» Вы можете быть привлечены к административной ответственности.
- Не пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками и удлинителями;
- Не доверять свои секреты посторонним;
- Не приглашать в стационар случайных знакомых;
- Не держать в палате одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения, имевшиеся на Вас в момент госпитализации - все это при первой возможности необходимо вернуть родным.

Стационарные больные должны строго соблюдать распорядок пребывания в отделении.

Стационарным больным запрещается выходить за пределы территории больницы без разрешения лечащего врача.

Запрещено курение во всех помещениях и на территории больницы. Напоминаем, что курение снижает эффективность лечения, усугубляет течение заболевания. Курящий человек подвергает опасности и находящихся рядом людей - как пациентов, так и медицинский персонал учреждения.

В случае нарушения правил пребывания в стационаре больной выписывается из отделения с соответствующей отметкой в больничном листке о нарушении режима пребывания в стационаре.

Приложение 2 к  
приказу Главного врача ГУЗ «Липецкая ГБ №6» от 20.09.2024г. № 232

### **Порядок посещения пациента родственниками и иными членами семьи**

# **или законными представителями пациента в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях**

## **1. Общие положения.**

1.1 Данный Порядок разработан в соответствии с:

- Законом Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства здравоохранения РФ от 19.08.2020г. № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в её структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятиях, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях»;
- Письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.05.2016г. № 15-1/10/1-2853 «О направлении письма «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)» и формы памятки для посетителей»;
- Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными приказом Минздрава России от 31.07.2020г. № 785н

1.2 Настоящий порядок регулирует отношения, возникающие в медицинской организации при посещении пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях, с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

1.3 При согласии пациента посещение его возможно иными гражданами в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях.

1.4 Посещение пациента осуществляется с разрешения руководителя структурного подразделения медицинской организации, в которой пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, дежурного врача или ответственного лица.

1.5 Не осуществляются посещения пациентов в период введения в медицинской организации (в отделении) ограничительных мероприятий (карантин).

1.6 При посещении пациента в палате реанимации и интенсивной терапии допускается одновременное нахождение в указанной палате не более двух посетителей одного пациента.

## **Правила посещения пациентов в медицинской организации**

1. Время посещения с 11:00 до 13:00 и с 17:00 до 19:00

2. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры тела, проявления респираторной инфекции, кожных высыпаний, симптомов дисфункции кишечника и т. д.). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.
3. После входа в медицинскую организацию в специально отведенном месте посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, при необходимости маску.
4. Посещение пациентов посетителями, находящимися в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения запрещено.
5. Посетителям на территории медицинской организации запрещено курение и потребление алкоголя.
6. Проведение посетителем фото/видеосъемки без разрешения администрации МО запрещено.
7. Посетитель обязан соблюдать тишину, чистоту, не затруднять (не препятствовать) оказание медицинской помощи пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
8. Посетитель по требованию медицинского персонала должен покинуть палату в случае необходимости проведения в палате инвазивных или диагностических манипуляций, гигиенических процедур, а также проведения мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима в отделении (палате).
9. При посещении медицинской организации посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.
10. В посещении пациента может быть отказано в случаях:
  - необходимости соблюдения соответствующих требований противоэпидемического режима;
  - если пациент сам, по своей воле, ограничил доступ к нему тех или иных лиц.
11. При посещении пациента медицинский персонал обеспечивает защиту прав всех пациентов, находящихся в медицинской организации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

## **Правила получения информации о состоянии пациента**

Если пациент ввиду тяжести своего состояния не может ответить по телефону, то информацию о состоянии можно получить непосредственно у лечащего врача.

**Информация о состоянии пациента и его диагнозе третьим лицам по телефону не предоставляется.**

(ст 13 «Соблюдение врачебной тайны» Федерального Закона РФ от 12.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»)

**Порядок получения информации:**

- В информированном добровольном согласии на оказание медицинской помощи в обязательном порядке пациент указывает лицо, которому доверяет сообщать информацию о своем состоянии. Таким образом, непосредственно получить её от лечащего врача возможно только тому лицу, которое указано пациентом в информированном добровольном согласии, в строго определенное время (ежедневно с 15:00 до 15:30), при предоставлении документа, удостоверяющего личность.